

**Algemene voorwaarden M-plus montage & renovatie geldig vanaf 1 Jan 2008.**

**Artikel 1. Toepasselijkheid**

- 1.1. Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle andere rechtsbetrekkingen tussen M-plus .
- 1.2. In deze voorwaarden wordt de contractspartij of afnemer van M-plus aangeduid als 'afnemer'.
- 1.3. Door wederpartij of wel afnemer gebruikte voorwaarden worden door M-plus niet aanvaard en hierbij nadrukkelijk van toepassing uitgesloten

**Artikel 2. Aanbiedingen, offertes**

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door afnemer bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens (tekeningen, maten en dergelijke). M-plus mag uitgaan van de juistheid van die aangeleverde gegevens.
- 2.3. M-plus heeft het recht indien de opdracht niet aan hem wordt gegund, alle kosten welke hij heeft moeten maken om zijn aanbieding te kunnen verstrekken in rekening te brengen aan afnemer.
- 2.4. De opgegeven prijzen gelden voor levering af M-plus.  
Prijzen worden uitgedrukt in euro's of andere valuta, indien nadrukkelijk aangegeven.
- 2.5. De inhoud van folders, drukwerken enz. binden M-plus niet, tenzij in de overeenkomst daarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen.
- 2.6. Het geven van een richtprijs mag nimmer als bindend worden beschouwd, daar deze alleen bedoeld is ter indicatie.
- 2.7. Indien schriftelijk niet anders overeengekomen hebben alle door M-plus opgemaakte offertes een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen

**Artikel 3: Overeenkomsten**

- 3.1. Overeenkomsten, hoe ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door M-plus  
Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van M-plus dan wel uit het feit dat hij uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 3.2. Bestellingen geplaatst bij of afspraken gemaakt met vertegenwoordigers, agenten of andere tussenpersonen aan de zijde van M-plus., zijn voor M-plus verbindend niet dan na toezending door hem aan afnemer van een schriftelijke bevestiging.
- 3.3. Wijziging van of aanvullingen op een bestaande overeenkomst binden Van M-plus niet dan na toezending door hem aan afnemer van een schriftelijke bevestiging.
- 3.4. M-plus. is gerechtigd de overeenkomst in gedeelten uit te voeren.

**Artikel 4: Levertijd en leverplaats**

- 4.1. Levering geschiedt, ook in geval montage overeengekomen is, af werkplaats, magazijn of winkel ter keuze van M-plus
- 4.2. Levertijden worden bij benadering vastgesteld. De levertijd gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is verkregen en nadat alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens, tekeningen enz. in het bezit zijn van M-plus en deze de overeengekomen (deel) betaling heeft ontvangen  
Ingeval van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om materialen en onderdelen te bestellen en te laten leveren en met de tijd die nodig is om het meerwerk binnen de bedrijfsplanning uit te voeren.
- 4.3. Op de afnemer rust een afnameplicht.
- 4.4. De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat Van M-plus kan blijvenwerken als ten tijde van de aanbieding was voorzien en de nodige materialen hem tijdig zullen worden geleverd. Overschrijding van de levertijd kan slechts aanspraak geven op schadevergoeding, indien schriftelijk overeengekomen.

**Artikel 5: Betaling**

- 5.1. Alle betalingen door afnemer geschieden binnen de overeengekomen termijn. Indien geen termijn is overeengekomen geschiedt betaling á contant bij aflevering.
- 5.2. Indien er sprake is van schuldeisersverzuim als bedoeld in art 6:58 BW is M-plus gerechtigd tot facturering over te gaan en algehele betaling te vorderen, dan wel voor betaling passende zekerheid te verlangen.
- 5.3. Verrekening van een tegenvordering met hetgeen aan M-plus verschuldigd is, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering opeisbaar is en in rechte onherroepelijk is vastgesteld, dan wel uitdrukkelijk door M-plus is erkend.
- 5.4. Wanneer de betaling niet overeenkomstig hetgeen bepaald is in artikel 5.2. heeft plaatsgevonden is M-plus gerechtigd aan afnemer een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen, vanaf de factuurdatum, gelijk aan de wettelijke rente, evenwel met een minimum van 10 % per jaar indien de wettelijke rente lager is dan 10%, waarbij rente over een gedeelte van demaand wordt berekend als een volle maand.
- 5.5. M-plus is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van afnemer te vorderen alle buitengerechtigde kosten die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt. Buitengerechtigde kosten zijn door afnemer verschuldigd, in ieder geval wanneer opdrachtnemer zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. De buitengerechtigde kosten worden voor alsdan door partijen vastgesteld op 15% van de hoofdsom meteen minimum van 500,--.
- 5.6. Zaken die afnemer aan M-plus ter bewerking, reparatie, bewaring of anderszins in handen heeft gesteld, hoeft M-plus niet eerder aan afnemer terug te geven dan nadat afnemer al hetgeen hij uit welken hoofde ook aan M-plus verschuldigd is, heeft voldaan.

## Artikel 6: Prijswijziging

- 6.1. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kosten van materialen en lonen geldend op de dag van offerte. **Montage & renovatie**
- 6.2. Indien het tijdvak tussen het sluiten van de overeenkomst en de levering langer is dan 3 maanden is M-plus bevoegd om de overeengekomen prijs aan te passen aan de stijging van de kosten van uitvoering van de overeenkomst, als gevolg van zich na de aanbidding van de prijs binnen het bovengenoemde tijdvak voordoende omstandigheden, zoals stijging van lonen, prijzen voor materialen, hulpmiddelen en transport, verzekeringspremies, belastingen en sociale lasten, invoering van overheidsmaatregelen en dergelijke.
- 6.3. Blijken door of vanwege afnemer verstrekte inlichtingen, waarop M-plus bij het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst is afgegaan, onjuiste of onvolledig, dan kan M-plus naar zijn keuze de hieruit voor hem voortvloeiende extra kosten aan afnemer in rekening brengen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden met behoud van het recht op een vergoeding voor reeds gemaakte kosten en te derven winst.

## Artikel 7: Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 7.1. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door M-plus niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die M-plus bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft M-plus het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.
- 7.2. Daarnaast heeft M-plus het recht de nakoming van zijn verplichting op te schorten en is hij niet in verzuim, indien hij ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 7.3. Onder omstandigheden die redelijkerwijze niet te verwachten zijn en buiten de invloedssfeer M-plus liggen, wordt mede verstaan het niet of niet tijdig voldoen door M-plus en/of onderaannemers van M-plus aan hun verplichtingen, brand, stakingen of werkonderbrekingen of het verloren gaan van de te verwerken materialen, import- of handelsverboden.
- 7.4. Geen bevoegdheid tot opschorting bestaat als de nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden voortduurt in welk geval de overeenkomst tussen partijen wordt ontbonden zonder dat één der partijen recht heeft op vergoeding van de door de ontbinding geleden of te lijden schade.
- 7.5. Als M-plus zijn verplichting gedeeltelijk is nagekomen, is hij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

## Artikel 8: Ontbinding

- 8.1. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de afnemer een schriftelijke ontbindingsverklaring tot M-plus richt, zal hij te allen tijde eerst M-plus schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig schriftelijk dient te melden.
- 8.2. Afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij de uitvoering van de overeenkomst tijdens dat verzuim onmogelijk wordt, doordat M-plus tekort is geschoten in de zorg die van hem in de gegeven omstandigheden verwacht mocht worden.

## Artikel 9: Garantie

- 9.1. Er wordt een garantie verstrekt op buitenzonweringen, rolluiken, rolhekken en schuifhekken gedurende 1 jaar na levering. Deze garantie geldt tevens op het motorische gedeelte, doch niet op de elektronische besturings- en bedieningscomponenten, waarvoor een garantie van een half jaar geldt.
- 9.2. Er wordt een garantie verstrekt op binnenzonweringen gedurende een periode van 1 jaar na levering.
- 9.3. Voor de niet met name genoemde productsoorten in artikelen 9.1. en 9.2. wordt een garantie verstrekt gedurende een periode van 6 maanden na levering.
- 9.4. Indien de toeleverancier van M-plus verdergaande, of in tijd of in omvang, garanties verstrekt worden de in artikelen 9.1., 9.2. en 9.3. genoemde garanties met de garanties van de toeleveranciers aangevuld met inachtneming van de beperkende bepalingen van die toeleverancier. (NB: de beperkende bepalingen van de toeleverancier houden in de meeste gevallen in dat de garantie zich slechts uitstrekt tot het vervangen van de productsoort of het productonderdeel. (De) montagekosten, arbeidsloon etc. vallen niet onder de garantie).
- 9.5. Gebreken ontstaan door onoordeelkundige behandeling, onoordeelkundige montage, onoordeelkundig of onjuist onderhoud, door afnemer of derden, of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens afnemer zelf of door derden aangebracht vallen buiten de garantie.
- 9.6. Afnemer heeft onder de bovenstaande voorwaarden recht op gratis herlevering van het ondeugdelijke product dan wel op reparatie van het ondeugdelijke product, dan wel op creditering van een evenredig deel van de factuur, één en ander ter keuze van M-plus. Afnemer dient te allen tijde M-plus de gelegenheid te bieden en redelijke termijn te gunnen om een eventueel gebrek te herstellen. Afnemer kan slechts na schriftelijke toestemming van M-plus een noodzakelijk herstel door een derde laten uitvoeren. M-plus zal alleen dan aan de afnemer de kosten vergoeden met als maximum het bedrag dat voor M-plus gemoeid zou zijn geweest met eigen herstel.
- 9.7. De garantie geldt slechts indien afnemer aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer zowel financieel als anderszins heeft voldaan.
- 9.8. De garantie op renovatie en of onderhouden danwel verbouwingswerkzaamheden worden nader schriftelijk overeen gekomen

## Artikel 10: Reclamaties of klachten

- 10.1. Afnemer kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij in de garantietermijn niet binnen 8 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij M-plus ter zake schriftelijk heeft gereclameerd, waarbij hij aan M-plus schriftelijk dient aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.
- 10.2. Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend

10.3. Afnemer verliest alle rechten en mogelijkheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid in en hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en/of M-plus niet de gelegenheid heeft geboden die gebreken te herstellen.

#### **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

- 11.1. M-plus is slechts aansprakelijk voor schade geleden door afnemer, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan M-plus toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen M-plus verzekerd is, dan wel redelijkerwijs -gezien de in de branche geldende gebruiken verzekerd had behoren te zijn en die feitelijk door de verzekeringsmaatschappij van M-plus wordt uitgekeerd, met dien verstande dat M-plus nimmer aansprakelijk kan worden gehouden voor schade die het factuurbedrag overtreft.
- 11.2. Afnemer is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verlies, diefstal, brand of beschadiging van zaken, gereedschappen en materialen van M-plus. zodra deze zich op het werk bevinden, een en ander voor zover niet te wijten aan een toe te rekenen tekortkoming.
- 11.3. Afnemer dient er voor zorg te dragen, dat de toegang tot, alsmede de plaats waar de werkzaamheden dienen plaats te vinden vrij is. Indien dit niet het geval is kan M-plus nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schades hieruit voortvloeiend.

#### **Artikel 12: Rechten van industriële en intellectuele eigendom**

- 12.1. Van M-plus behoudt de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door hem verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes, tenzij partijen anders overeenkomen. Deze genoemde zaken blijven eigendom van M-plus en mogen zonder zijn uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd of veeelvoudigd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan afnemer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Afnemer is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan M-plus te retourneren, op straffe van een boete van 500,00 per dag.

#### **Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud**

- 13.1. De eigendom van te leveren zaken gaat niet eerder op afnemer over dan nadat deze al hetgeen hij in verband met leveranties of diensten van M-plus aan deze verschuldigd is, heeft voldaan.

#### **Artikel 14: Geschillen; toepasselijk recht**

- 14.1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
- 14.3. Alle geschillen, hoe dan ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van M-plus, M-plus is gerechtigd van deze bevoegdheidsregel af te wijken en de wettelijke bepalingen te hanteren.